

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE			META							AÇÕES		
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	DESC INDICADOR	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO	
					STATUS							
					2019	2020	2021	2022	2023			
NINF02	N2	Melhoria na divulgação dos serviços e níveis de serviços de TI (divulgação do Portfólio de serviços), divulgação dos serviços oferecidos pelo e-mail institucional.	M1	Catálogo de serviços de TI atualizado e divulgado	% de serviços publicados no catálogo	30%	40%	10%	10%	10%	A1.1	- Mapear processo de gestão de serviços de TIC
											A1.2	- Estabelecer processo formal de Gestão do Catálogo de Serviços
											A1.3	- Elaborar inventário de serviços de TI
											A1.4	- Elaborar campanhas de publicação e divulgação das soluções de TIC
NINF03	N3	Divulgar a disponibilidade dos módulos disponíveis no SUAP e infraestrutura necessária para implantação nos Campi	M2	Manual de infraestrutura para implantação de cada módulo do SUAP nos Campi	% de módulos publicados no manual	30%	30%	20%	20%	-	A2.1	- Identificar e documentar plataformas e arquiteturas tecnológicas de cada um dos módulos
											A2.2	- Publicar o manual de infraestrutura do SUAP
											A2.3	- Campanha de divulgação do Manual
NINF04	N4	Disponibilização de Informações para a tomada de decisão (EX> relatórios de execução orçamentária);	M3	Relatórios gerenciais disponibilizados	% de implantação e customização da ferramenta (BI)	75%	25%	-	-	-	A3.1	- Prospectar e avaliar ferramentas e tecnologias de B.I. (Business Intelligence)
											A3.2	- Definir modelo do ambiente e ferramentas adequadas às estruturas de dados dos sistemas integrados do IFMA
											A3.3	- Customizar modelos de relatórios
											A3.4	- Realizar capacitação nas ferramentas e tecnologias a serem adotadas
NINF07	N7	Melhoria na Gestão de contratos de TI e níveis de serviços;	M4	Módulo de contratos para TI implantado	% de implantação e customização da ferramenta (módulo de contratos de TI)	50%	50%	-	-	-	A4.1	- Customização do módulo de contrato do SUAP para contratos de TI
											A4.2	- Levantamento dos contratos de TI existentes e atualização no sistema módulo de contratos
NS01	N15	Novo módulo de Compras	M5	Desenvolver e implantar módulo de compras no SUAP.	% de implantação da ferramenta	50%	20%	10%	10%	10%	A5.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A5.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
											A5.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A5.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS03	N17	Novo módulo de Biblioteca	M6	Implantar uma solução sistêmica de gestão de biblioteca.	% de implantação da ferramenta	5%	25%	40%	15%	15%	A6.1	- Analisar as possíveis soluções disponíveis no mercado
											A6.2	- Customizar ou desenvolver a solução de biblioteca
											A6.3	- Implantar solução - Projeto Piloto
											A6.4	- Capacitação
NS07	N21	Novo módulo de Banco de Talentos	M7	Desenvolver e implantar novos módulos no SUAP.	% de implantação do módulo	50%	50%	-	-	-	A7.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A7.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META					AÇÕES					
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO		
				DESC INDICADOR	STATUS							
					2019	2020	2021	2022			2023	
										A7.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;	
										A7.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.	
NS10	N24	Atualização do Módulo de RH para suportar avaliação e progressão funcional dos docentes e TAEs	M8	Módulo de RH com avaliação e progresso funcional dos docentes e TAEs	% de implantação do módulo	80%	10%	10%	-	-	A8.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A8.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
											A8.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A8.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS14	N28	Melhoria do módulo CFS	M9	Implantar módulo CFS	% de implantação do módulo	50%	50%	-	-	-	A9.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A9.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
											A9.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A9.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS15	N29	Melhoria dos módulos Processo Eletrônico	M10	Módulo de processo eletrônico implantado	% de implantação do módulo	50%	20%	10%	10%	10%	A10.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A10.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
											A10.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A10.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS16	N30	Funcionalidades de Intranet	M11	Customizar o SUAP com novas funcionalidades para melhoria da comunicação interna	% de implantação das novas funcionalidades	50%	50%	-	-	-	A11.1	- Levantamento de requisitos das novas funcionalidades
											A11.2	- Desenvolvimento das funcionalidades
											A11.3	- Implantação das funcionalidades
											A11.4	- Divulgação das novas funcionalidades
NS17	N31	Módulo de Gestão de Tarefas	M12	Módulo de gestão de tarefas implantado	% de implantação do módulo	50%	50%	-	-	-	A12.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A12.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
											A12.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A12.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS18	N32	Novo módulo no SUAP para criação e gerenciamento do inventário de TI (nova funcionalidade)	M13	Implantar ferramenta de gerenciamento de	% de implantação da ferramenta	5%	10%	45%	40%		A13.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A13.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META								AÇÕES		
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO		
				DESC INDICADOR	STATUS							
					2019	2020	2021	2022			2023	
			inventário de TI e integrar ao SUAP							A13.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;	
										A13.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.	
NS22	N36	Módulo de cálculo de pagamentos	M14	Desenvolver e implantar o módulo de cálculo de pagamento no SUAP	% de implantação do módulo	90%	10%	-	-	-	A14.1	- Realizar o levantamento de requisitos no Setor de Pagamentos;
											A14.2	- Elaborar o plano de desenvolvimento do módulo de Cálculo de Pagamento;
											A14.3	- Implantar o módulo de Cálculo de Pagamento;
											A14.4	- Capacitar Equipe do Setor de Pagamentos no referido módulo;
											A14.5	- Realizar Monitoramento e Controle
NS23	N37	Módulo de gestão da estratégia	M15	Desenvolver e implantar o módulo de gestão da estratégia no SUAP.	% de implantação do módulo	100%	-	-	-	-	A15.1	- Realizar o levantamento de requisitos junto à alta gestão;
											A15.2	- Elaborar planejamento para desenvolvimento do módulo de Gestão Estratégica;
											A15.3	- Implantar o módulo de Gestão Estratégica;
											A15.4	- Capacitar Equipe de Gestão no referido módulo
											A15.5	- Realizar Monitoramento e Controle
NS24	N38	Módulo de recadastramento de servidores	M16	Desenvolver e implantar o módulo de recadastramento de servidores no SUAP	% de implantação do módulo	30%	70%	-	-	-	A16.1	- Realizar o levantamento de requisitos no Setor de Recadastramento de Servidores;
											A16.2	- Elaborar planejamento para desenvolvimento do módulo de Recadastramento de Servidores;
											A16.3	- Implantar o módulo de Recadastramento de Servidores;
											A16.4	- Capacitar Equipe de Recadastramento de Servidores no referido módulo
											A16.5	- Realizar Monitoramento e Controle
NS30	N44	Preenchimento off-line	M17	Desenvolver e implantar a função de preenchimento off-line dos diários escolares no módulo de ensino no SUAP	% de implantação do módulo	30%	60%	10%	-	-	A17.1	A3.0.1 Elaborar levantamento de requisitos para desenvolvimento da funcionalidade de preenchimento off-line de diários;
											A17.2	A3.0.2 Elaborar planejamento para desenvolvimento da função;
											A17.3	A3.0.3 Implantar a funcionalidade de preenchimento off-line no módulo de Ensino;
											A17.4	A3.0.4 Capacitar os usuários que utilizaram a funcionalidade;
NS32	N46		M18		% de implantação do módulo	90%	10%	-	-	-	A18.1	A3.2.1 Realizar levantamento das necessidades e especificações técnicas e legais do Plano de Atividades Docentes junto ao setor de Ensino que

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE			META							AÇÕES	
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO	
				DESC INDICADOR	STATUS						
					2019	2020	2021	2022			2023
	Contabilização de horas trabalhadas pelos professores (plano de atividades dos docentes);		Implantar no SUAP módulo de plano de atividades docentes								contemple entre outras atividades o controle de horas trabalhadas pelo docente;
											A18.2 Elaborar planejamento para desenvolvimento de um no módulo no SUAP de Plano de Atividades Docentes;
											A18.3 Implantar o módulo Plano de Atividades dos Docentes;
											A18.4 Divulgar o módulo e capacitar o público alvo para utilização do módulo;
NS36	N50		Desenvolver e implantar funcionalidade de construção de horário e controle de aulas dadas no módulo de ensino do SUAP	% de implantação da nova funcionalidade	5%	10%	45%	40%	-	A19.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
										A19.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
										A19.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
										A19.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS42	N56		Melhoria no layout e mecanismos de buscas no Portal	nível de satisfação do usuário	50%	20%	30%	-	-	A20.1	- Identificação das oportunidades de melhorias
										A20.2	- Elaborar questionário para avaliação do nível de satisfação do usuário
										A20.3	- Aplicar pesquisa para avaliação T0 (nível de satisfação)
										A20.4	- Implementar as melhorias
										A20.5	- Aplicar pesquisa nível de satisfação (anual)
NS47	N61		Portal da transparência aperfeiçoado e divulgado	% Implantado do Portal	30%	50%	20%	-	-	A21.1	- Levantar necessidades de transparência de dados
										A21.2	- Verificar padrões de portais de transparência de outras instituições
										A21.3	- Definir as seções e o layout do portal
										A21.4	- Realizar a coleta e organização das informações
										A21.5	- Padronizar a coleta automática de dados a partir do SUAP e outros sistemas
										A21.6	- Desenvolver formulário de contato para identificar novas demandas de transparência/dados abertos
										A21.7	- Desenvolver script/relatório para identificar as seções mais acessadas para possibilitar constante melhoria da acessibilidade do site
										A21.8	- Realizar campanha de divulgação junto à ASCOM sobre a evolução e características do novo portal de transparência
NS48	N62		Portal de cursos;		10%	30%	20%	25%	25%	A22.1	- Definir informações que seriam disponibilizadas no Portal

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023
(Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META								AÇÕES			
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO			
				DESC INDICADOR	STATUS								
					2019	2020	2021	2022			2023		
			Portal de cursos disponível	% Implantado do Portal						A22.2	- Coleta e padronização de informações junto aos Campi e Pro Reitoria de Ensino		
										A22.3	- Definir layout do Portal		
										A22.4	- Implementação do Portal		
										A22.5	- Divulgação do Portal		
NS50	N64		Portal de grupos de pesquisa;	M23	Portal de grupos de pesquisas disponível	% Implantado do Portal	100%	-	-	-	-	A23.1	- Definir informações que seriam disponibilizadas no Portal
												A23.2	- Coleta e padronização de informações junto à PRPGI
												A23.3	- Definir layout do Portal
												A23.4	- Implementação do Portal
												A23.5	- Divulgação do Portal
NS51	N65		Portal de revistas eletrônicas;	M24	Portal de revistas eletrônicas disponível	% Implantado do Portal	100%	-	-	-	-	A24.1	- Definir informações que seriam disponibilizadas no Portal
												A24.2	- Coleta e padronização de informações junto à PRPGI
												A24.3	- Definir layout do Portal
												A24.4	- Implementação do Portal
												A24.5	- Divulgação do Portal
NS52	N66		Manutenção do Portal de dados abertos	M25	Portal de dados abertos aperfeiçoado e divulgado	Total de base de dados abertos / total de bases de dados do IFMA	30%	50%	20%	-	-	A25.1	- Levantar necessidades de transparência de dados de acordo com o plano de dados abertos
												A25.2	- Verificar padrões de portais de transparência de outras instituições
												A25.3	- Definir as seções e o layout do portal
												A25.4	- Realizar a coleta e organização das informações
												A25.5	- Padronizar a coleta automática de dados a partir do SUAP e outros sistemas
												A25.6	- Desenvolver formulário de contato para identificar novas demandas de transparência/dados abertos
												A25.7	- Desenvolver script/relatório para identificar as seções mais acessadas para possibilitar constante melhoria da acessibilidade do site
												A25.8	- Realizar campanha de divulgação junto à ASCOM sobre a evolução e características do novo portal de transparência

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META								AÇÕES		
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR	STATUS					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO	
					DESC INDICADOR	2019	2020	2021	2022			2023
NS53	N67	Melhor disponibilidade e velocidade do SUAP	M26	Disponibilidade do SUAP melhorada e acompanhada em tempo real em todos os campi	Reduzir a quantidade de alertas de incidentes do SUAP	em 50%	em 70%	em 80%	-	-	A26.1	- Levantar informações sobre principais momentos de instabilidade do sistema
											A26.2	- Fazer levantamento do hardware alocado para o SUAP e criar plano de atualização
											A26.3	- Determinar técnicas de software a serem utilizadas para melhoria do desempenho
											A26.4	- Implantar o monitoramento de disponibilidade remoto, em cada campus, para acompanhar em tempo real as dificuldades de acesso com base na experiência local do usuário
NS54	N68	Ampliação das funcionalidades do SUAP Mobile (Projeto Rádio e TV IFMA)	M27	Novas funcionalidades disponíveis	% implantação das novas funcionalidades	50%	50%	-	-	-	A27.1	- Levantamento de quais funcionalidades seriam agregadas à plataforma mobile
											A27.2	- Elaborar planejamento para desenvolvimento da função;
											A27.3	- Implantar a funcionalidade identificadas anteriormente
NS59	N73	Criação e/ou aquisição de serviço para controle de acesso físico;	M28	Controle de acesso físico nos campi e reitoria implantado	% de Campi com controle de acesso	0	10%	10%	10%	20%	A28.1	- Realizar levantamento de necessidades de controle de acesso físico nos campi
											A28.2	- Elaborar termo de referência com base nas necessidades levantadas
											A28.3	- Realizar estudo do custo de implantação e possibilidade de adoção nos campi, com o objetivo de dividir o projeto em níveis de controle e implantação
											A28.4	- Executar processo de compra no formato de IRP para adesão pelos campi interessados
NS60	N74	Implantar, padronizar e melhorar a infraestrutura de redes (Servidores de Arquivos, WSUS, WDS, Backup, antivírus, VOIP/telefonia, etc);	M29	Padronização e acompanhamento da melhoria da infraestrutura de redes dos campi e reitoria	% de Campi padronizado	20%	20%	20%	20%	20%	A29.1	- Desenvolver um projeto de padronização dos serviços que serão implantados e mantidos pelos Campi e Reitoria
											A29.2	- Avaliar os serviços em funcionamento nos Campi e Reitoria
											A29.3	- Solicitar aquisição de equipamentos
											A29.4	- Implantar e/ou melhorar os serviços de acordo com a padronização
NS63	N77	Implantação do ponto eletrônico	M30	Ponto eletrônico implantado nos campi e reitoria * checar prazo com comissão	% dos Campi com ponto eletrônico	20%	80%	-	-	-	A30.1	- Definir o método a ser usado (cartão, biométrico e/ou online)
											A30.2	- Aquisição dos equipamentos
											A30.3	- Implantar o sistema de gerenciamento de ponto eletrônico
NS64	N78	Definição de Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas	M31	Elaborar metodologia e implantar	Nível de maturidade em Gestão de TI	2	3	4	5	-	A31.1	- Elaborar metodologia com parâmetros de níveis de maturidade: a. nível 1 inicial, b. nível 2 conhecido, c. nível 3 padronizado, d. nível, 4 gerenciado, e. nível 5 otimizado

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META					AÇÕES					
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO		
				DESC INDICADOR	STATUS							
					2019	2020	2021	2022			2023	
	contemplando padrões do Governo Federal;									A31.2	- Diagnóstico de maturidade em gestão de TI	
NS65	N79	Sistema unificado para divulgação dos eventos (Melhoria na divulgação de eventos);	M32	Sistema unificado de divulgação de eventos disponível	% implantação do sistema	70%	30%	-	-	-	A32.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A32.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
											A32.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A32.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS66	N80	Implantação do Novo Sistema de Seletivo (SGC);	M33	Implantação de nova plataforma unificada de seleção e concurso	% implantação do sistema	-	-	70%	30%	-	A33.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A33.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados
											A33.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A33.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS67	N81	Sistema de acompanhamento de egressos;	M34	Desenvolvimento e implantação do sistema de acompanhamento de egressos	% implantação do sistema	-	-	50%	25%	25%	A34.1	- Efetuar levantamento de requisitos;
											A34.2	- Avaliar e adequar o módulo de acordo com os levantamentos solicitados;
											A34.3	- Elaborar documentação sobre o módulo;
											A34.4	- Realizar capacitação e implantação do módulo.
NS68	N82	Implantação de CFTV em todos os Campus;	M35	Implantar Central de Monitoramento de CFTV nos Campi	% de implantação da Central	20%	20%	20%	20%	20%	A35.1	- Elaborar projeto de controle de acesso aos campi do IFMA e áreas restritas
											A35.2	- Contratação de serviços e equipamentos para Central de Monitoramento
											A35.3	- Elaboração e Aprovação de Política de Monitoramento
NS71	N85	Implantar EDUROAM;	M36	Implantar Sistema no IFMA	% de implantação do processo	100%	-	-	-	-	A35.4	- Realizar a integração da base de dados do EDUROAM com a base do IFMA
NI01	N87	Melhoria e ampliação da disponibilidade da cobertura da rede sem fio (Wi-fi), em todas as áreas;	M37	Ampliar a cobertura da rede sem fio	Total de áreas cobertas / Total de área definidas como prioritárias	20%	20%	20%	20%	20%	A37.1	- Estabelecer políticas e normas de uso da rede sem fio e identificar áreas e usuários prioritários
											A37.2	- Elaborar projeto para ampliação da conectividade sem fio, objetivando ampla cobertura para atendimento às diversas atividades do IFMA
											A37.3	- Contratar serviços, software e equipamentos para ampliação e manutenção da rede sem fio
NI02	N88	Equipamentos (Impressora colorida, computadores, tablet, notebooks, servidores de rede, appliance de firewall, nobreak, access point,	M38	Atualizar e ampliar o parque de estações de trabalho e dispositivos móveis, com seus	Relação alunos matriculados ÷ Número de	+20%	+20%	+20%	+20%	+20%	A38.1	- Especificar, publicar e manter padrões técnicos para aquisição de equipamentos, software e serviços das estações de trabalho e dispositivos móveis
											A38.2	- Adquirir estações de trabalho, dispositivos móveis e dispositivos periféricos

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META							AÇÕES		
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO	
				DESC INDICADOR	STATUS						
					2019	2020	2021	2022			2023
	controladora wireless, storage, gateway FXO/FXS e telefone IP, etc;		equipamentos, software e serviços	Computadores para uso acadêmico						A38.3	- Adquirir software para as estações de trabalho e dispositivos móveis
										A38.4	- Contratar e manter serviços de apoio para as estações de trabalho e dispositivos móveis (impressão, digitalização de documentos, helpdesk, etc
		M39	Atualizar, ampliar e manter a infraestrutura da rede cabeada	% dos Campi com cabeamento estruturado	20%	20%	20%	20%	20%	A39.1	- Estabelecer políticas e normas de uso da rede cabeada
										A39.2	- Desenvolver projetos de atualização tecnológica: ampliação da rede de fibra óptica, ampliação da rede em cabeamento metálico, ampliação da rede cabeada com a aquisição de novos switches
										A39.3	- Contratar serviços, software e equipamentos para ampliação e manutenção da rede cabeada
N104	N90		Instalação de link redundante em cada Campus	% de campis com link redundante	10%	15%	15%	15%	15%	A40.1	- Monitorar, Identificar e avaliar problemas e soluções, por campis, para o serviço de Rede de Longa Distância
		M40								A40.2	Implementar soluções identificadas para o serviço de Rede de Longa Distância
										A40.3	- Realizar o monitoramento integrado de toda infraestrutura de TI do IFMA
										A40.4	- Contratação de link redundante ou ampliação de velocidade para as unidades de acordo com estudo realizado na ação anterior
N105	N91		Estruturar e aumentar a capacidade de armazenamento	Incremento da capacidade de armazenamento da Reitoria	150%	150%	150%	150%	150%	A41.1	- Elaborar Políticas de Backup
		M41								A41.2	- Elaborar plano de monitoramento e avaliação dos sistemas de informação críticos
										A41.3	- Adquirir discos e contratar suporte, manutenção preventiva e manutenção de acordo com estudo técnico realizado na ação anterior
				Incremento da capacidade de armazenamento dos Campi	50%	20%	20%	20%	20%	A41.4	- Adquirir discos e contratar suporte, manutenção preventiva e manutenção de acordo com estudo técnico realizado na ação anterior
N108	N94		Atualizar, ampliar e manter a infraestrutura do datacenter	% de incremento da quantidade de recursos disponíveis (processador e memória)	+ 20%	+ 20%	+ 20%	+ 20%	+ 20%	A42.1	- Elaborar projeto para o datacenter que contemple os requisitos técnicos de ambiente físico, equipamentos, software e serviços, objetivando o aumento da segurança, disponibilidade, desempenho e atualização tecnológica
		M42								A42.2	- Elaborar projeto para o sistema de refrigeração que atenda as demandas atuais do datacenter
										A42.3	- Elaborar projeto e construir sala física para abrigar sistema elétrico do datacenter

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META					AÇÕES					
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO		
				DESC INDICADOR	STATUS							
					2019	2020	2021	2022			2023	
										A42.4	- Ampliar a capacidade de armazenamento, processamento e comunicação de dados para atender as demandas e metas institucionais previstas	
										A42.5	- Renovar contrato de manutenção do Datacenter institucional	
N109	N95	Padronização da infraestrutura mínima para os Campus;	M43	Padronizar Infraestrutura de TI dos Campi	% de Campus padronizados	20%	20%	20%	20%	20%	A43.1	- Identificar e documentar padrão de plataformas e arquiteturas tecnológicas
											A43.2	- Planejar a transição para os padrões definidos
											A43.3	- Implementar padrão de plataformas e arquiteturas tecnológicas
											A43.4	- Definir mecanismos de controle de plataformas e arquiteturas tecnológicas
N110	N96	Implantar e/ou melhorar o gerenciamento de energia das salas com equipamentos de TI;	M44	Ter energia elétrica 24 / 7	% do plano de aquisição executado	20%	20%	20%	20%	20%	A44.1	- Elaborar plano de aquisição de equipamentos
											A44.2	- Aquisição de grupo gerador
											A44.3	- Aquisição de equipamentos nobreak, módulos de baterias
											A44.4	- Instalação dos equipamentos
N111	N97	Implantar e/ou melhorar o sistema de refrigeração das salas com equipamentos de TI;	M45	Salas com equipamentos de TI com climatização adequada	% de salas de TI adequadas	20%	20%	20%	20%	20%	A45.1	- Aquisição de equipamentos de climatização específicos para salas de TI
											A45.2	- Instalação dos equipamentos
N112	N98	Espaço físico adequado para manutenção e atendimento de servidores, alunos e visitantes e sala para alocação dos equipamentos;	M46	Adequação das salas para manutenção dos computadores	% de campus com sala de manutenção adequada	20%	20%	20%	20%	20%	A46.1	- Levantamento da situação atual nos Campus
											A46.2	- Processo Licitatório para realizar o serviço
											A46.3	- Adequação espaço físico em cada Campus
N113	N99	Modelo para padronização dos laboratórios de informática do IFMA, desde a infraestrutura a normativos;	M47	Normativo das Políticas de Uso do Laboratório e infraestrutura	% completo do trabalho	100%	-	-	-	-	A47.1	- Identificar e levantar atividades/rotinas.
											A47.2	- Estabelecer Modelos e Fluxogramas.
											A47.3	- Detalhar a infraestrutura mínima necessária para os laboratórios
											A47.4	- Desenvolver Manual
NC01	N100	Contratação de Serviço de atendimento ao usuário (Service Desk);	M48	Implantar a central de serviços de TI unificada	% implantação da Central	-	50%	50%	-	-	A48.1	- Elaborar processo licitatório
											A48.2	- Implantar o serviço
NC02	N101	Contratação de Serviço de digitalização de grandes volumes;	M49	Passivo de documentos do IFMA digitalizado	% passivo digitalizado	-	25%	25%	25%	25%	A49.1	- Elaborar processo licitatório
											A49.2	- Monitoramento da execução do trabalho da empresa

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META									AÇÕES		
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO			
				DESC INDICADOR	STATUS								
					2019	2020	2021	2022			2023		
NC03	N102		Atualização ou aquisição de software (Sistema de monitoramento e gerência de máquinas dos laboratórios de informática, Softwares de suporte ao data Center Institucional, Softwares para Programação Visual, Softwares para a produção audiovisual, aquisição de licenças para S.O, suite de escritório e softwares para uso acadêmico) e Certificados Digitais	M50	Adquirir software de escritório, acadêmico e de TI e Certificados Digitais	% do plano de aquisições executado	20%	20%	20%	20%	20%	A50.1	- Levantamento das necessidades de software
												A50.2	- Plano de aquisições
												A50.3	- Processo licitatório
NC06	N105		Aquisição de gerador de energia;	M51	Propor e submeter para apreciação da alta administração do IFMA para implementar solução que garanta o fornecimento energético ininterrupto ao datacenter do IFMA de modo a mitigar o risco de pane de fornecimento energético pelas prestadoras.	% do plano de aquisições executado	20%	20%	20%	20%	20%	A51.1	- Levantamento das necessidades de software
												A51.2	- Plano de aquisições
												A51.3	- Processo licitatório
NC07	N106		Aquisição de material de consumo;	M52	Adquirir material de consumo para atender o atendimento das demandas rotineiras da TI							A52.1	- Levantamento das necessidades de software
												A52.2	- Plano de aquisições
												A52.3	- Processo licitatório
NC10	N109		Contratação de serviço técnico especializado para manutenção de equipamentos (Lousa digital, Datashow, estabilizador, nobreak, etc.);	M53	Contratação de serviços especializados de manutenção e suporte técnico de equipamentos							A53.1	- Processo licitatório para contratação de empresa (especificações técnicas e necessidades)
NC11	N111		Contratação de link de internet;	M54	Contratação de link principal de internet	% de Campus com link principal	100%	-	-	-	-	A54.1	- Processo licitatório
												A54.2	- Implantação do serviço
NC12	N110		Contratar outsourcing de impressão;	M55			-	100%	-	-	-	A55.1	- Processo licitatório

Plano de Metas e Ações PDTIC 2019-2023 (Em processo de elaboração)

NECESSIDADE		META					AÇÕES					
ID NECESSIDADE	DESC. NECESSIDADE	ID META	DESC. META	INDICADOR					ID AÇÃO	DESC. AÇÃO		
				DESC INDICADOR	STATUS							
					2019	2020	2021	2022			2023	
			Contratação serviço de outsourcing de impressão	% de Campus com serviço implantado						A55.2	- Implantação do serviço	
NC13	N118	M56	Consultoria técnica especializada “EM SERVICOS DE TECNOLOGIA”;	Aumentar o nível da maturidade em Gestão de TI no IFMA	Nível de maturidade em Gestão de TI	1	2	3	4	5	A56.1	- Elaborar metodologia com parâmetros de níveis de maturidade: a. nível 1 inicial, b. nível 2 conhecidos, c. nível 3 padronizado, d. nível 4 gerenciado, e. nível 5 otimizado
											A56.2	- Diagnóstico de maturidade em projetos de TI
NC14	N119	M57	Contratação de empresa para serviços de recebimento, envio e tratamento de mensagens SMS	Contratação da empresa para serviços de recebimento, envio e tratamento de mensagens SMS para disponibilidade dos serviços durante 03 anos	% Contratação realizada	100%	-	-	-	-	A57.1	- Levantamento das necessidades
											A57.2	- Processo licitatório
NP01	N112	M58	Aumento da força de trabalho da DGTI;	Adequação da força de trabalho da DGTI conforme plano de adequação elaborado	% do plano de adequação atendido (necessidade x contratados)	20%	20%	20%	20%	20%	A58.1	- Estudo e levantamento das necessidades
											A58.2	- Plano de Adequação da força de trabalho
NP02	N113	M59	Aumento da equipe de TI nos campi;	Adequação da força de trabalho da equipe nos campi conforme plano de adequação elaborado	% do plano de adequação atendido (necessidade x contratados)	20%	20%	20%	20%	20%	A59.1	- Estudo para padronização do quantitativo de servidores de TI nos Campi
											A59.2	- Plano de Adequação da força de trabalho
NP04	N115	M60	Capacitação para servidores de TI (sistemas institucionais, IN04, novos servidores, demais capacitações técnicas, (Treinamentos in company, congressos, feiras e workshops na área de TI);	Capacitação dos servidores de TI	Quantidade de horas de capacitação por servidor	40h	40h	40h	40h	40h	A60.1	- Elaborar plano de capacitação anual para servidores de TI em parceria com CFS
											A60.2	- Divulgação do cronograma das capacitações
NP05	N116	M61	Capacitação para servidores (usuários) nos sistemas institucionais, professores no sistema acadêmico e alunos;	Capacitar usuários de TI	% do plano de capacitação executado	100%	100%	100%	100%	100%	A61.1	- Levantamento das principais demandas e sistemas que necessitam de treinamento para o usuário
											A61.2	- Plano de capacitação anual 3. Execução do plano de capacitação
											A61.3	- Plano de capacitação anual 3. Execução do plano de capacitação