



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
MARANHÃO**

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Setembro
2020

REITOR

Francisco Roberto Brandão Ferreira

PRÓ-REITORA DE ENSINO

Ximena Paula Nunes Bandeira Maia da Silva

PRÓ-REITORA DE PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E INOVAÇÃO

Natilene Mesquita Brito

PRÓ-REITOR DE EXTENSÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

Fernando Antônio Carvalho de Lima

PRÓ-REITOR DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Carlos Cesar Teixeira Ferreira

PRÓ-REITOR DE ADMINISTRAÇÃO

Washington Luís Ferreira Conceição

Equipe de elaboração

Ailton Wollf Santos

Carlos César Teixeira Ferreira

Christianne de Jesus Rosa

Lúcia Guezo Almeida da Silva Santos

Makfferismar Rego dos Santos

Rosifrance Candeira Machado

Silvia Letícia Araújo de Melo

William Correa Mendes

Sumário

1 APRESENTAÇÃO.....	4
2 FINALIDADES, CARACTERÍSTICAS E OBJETIVOS DO IFMA.....	4
2.1 Missão.....	5
2.2 Visão.....	5
2.3 Valores.....	5
3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO IFMA.....	5
3.1 Órgãos Colegiados.....	7
3.2 Reitoria.....	8
3.2.1 Gabinete.....	8
3.2.2 Pró-Reitoria de Administração.....	9
3.2.3 Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional.....	11
3.2.4 Pró-Reitoria de Ensino.....	13
3.2.5 Pró-Reitoria de Extensão.....	14
3.2.6 Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação.....	16
4 CURSOS OFERTADOS PELO IFMA.....	17
4.1 Cursos de Formação Inicial e Continuada.....	17
4.2 Cursos para Educação de Jovens e Adultos – EJA.....	17
4.3 Cursos Técnicos.....	18
4.4 Cursos Superiores.....	18
4.5 Cursos de Educação à Distância.....	18
5 Campi do IFMA.....	18
6 Canais de Comunicação.....	19
REFERÊNCIAS.....	20



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO
MARANHÃO**

1 APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços é um documento elaborado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão (IFMA) para informar a comunidade interna e externa sobre os serviços prestados pela Instituição, bem como a forma de acessá-los.

O IFMA, criado nos termos da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, é uma instituição pública e gratuita de educação superior, básica e profissional, pluricurricular e multicampi, especializada na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades e níveis de ensino, de forma presencial e a distância, com base na conjugação de conhecimentos humanos, técnicos e tecnológicos, com as suas práticas pedagógicas nos termos da legislação vigente.

O Instituto Federal do Maranhão tem como órgão Executivo a Reitoria, localizada em São Luís – MA. Além da Reitoria, mais 31 unidades distribuídas em todo o estado, conforme especificado no item 5 deste documento, integram o IFMA.

2 FINALIDADES, CARACTERÍSTICAS E OBJETIVOS DO IFMA

De acordo com a Lei de criação dos Institutos Federais têm por finalidade e características:

a) ofertar educação profissional e tecnológica em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando pessoas para a atuação profissional nos diferentes setores da economia, com ênfase no desenvolvimento social e econômico, em nível local, regional e nacional;

b) desenvolver a educação profissional e tecnológica como processo educativo e investigativo de geração e adaptação de soluções para as demandas da sociedade e de acordo com as peculiaridades locais e regionais;

c) promover a integração e a verticalização da educação básica à educação profissional e educação superior, otimizando a infraestrutura física, os quadros de pessoal e os recursos de gestão;

d) orientar sua oferta formativa em benefício da consolidação e fortalecimento dos arranjos produtivos, sociais e culturais locais e regionais, identificados com base no

mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural no âmbito de atuação do Instituto Federal;

e) constituir-se centro de excelência na oferta do ensino de ciências, em geral, e de ciências aplicadas, em particular, estimulando o desenvolvimento de espírito crítico, voltado à investigação empírica;

f) qualificar-se como centro de referência no apoio à oferta do ensino de ciências nas instituições públicas de ensino, oferecendo capacitação técnica e atualização pedagógica aos docentes das redes públicas de ensino;

g) desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica;

h) realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico;

i) promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente.

2.1 Missão

Promover educação profissional, científica e tecnológica comprometida com a formação cidadã para o desenvolvimento sustentável.

2.2 Visão

Ser uma instituição de excelência em ensino, pesquisa e extensão, de referência nacional e internacional, indutora do desenvolvimento do Estado do Maranhão.

2.3 Valores

Ética, Inclusão social, Cooperação, Gestão Democrática e Participativa, Inovação.

3 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO IFMA

A Estrutura de governança do IFMA é organizada em três grandes órgãos: Órgãos Colegiados da Administração Superior, Órgãos Executivos e Órgãos de Fiscalização e Controle, conforme segue:

I. ÓRGÃOS COLEGIADOS SUPERIORES, composto por:

- a) Conselho Superior
- a.1) Auditoria Interna
- b) Colégio de Dirigentes

II. ÓRGÃOS EXECUTIVOS, composto por:

- a) Reitoria
- b) Gabinete do Reitor
- c) Pró-Reitorias
 - c.1 Pró-Reitoria de Ensino
 - c.2 Pró-Reitoria de Pesquisa Pós-graduação e Inovação
 - c.3 Pró-Reitoria de Administração
 - c.4 Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
 - c.5 Pró-Reitoria de Extensão
- d) Assessoria de Comunicação
- e) Procuradoria Federal
- f) Corregedoria Institucional
- g) Secretaria de Colegiado Superiores
- h) Órgãos Colegiados de Apoio
 - h.1 Comissão Permanente de Pessoal Docente
 - h.2 Comissão Própria de Avaliação
 - h.3 Comissão Interna de Supervisão do Plano de Carreiras dos Cargos Técnico Administrativos em Educação
- j) Ouvidoria Institucional
- k) Campi
- l) Campi avançados
- m) Centros de referência

III. ÓRGÃOS COLEGIADOS ADMINISTRATIVOS, composto por:

- a) Conselhos
 - a.1 ensino, pesquisa e extensão
- b) Comissões
 - b.1 ética setorial do IFMA
- c) Comitês

- c.1 Governança Digital
- c.2 Científico
- c.3 Gestão Ambiental e Sustentabilidade
- c.4 Governança, Gestão de Riscos e Controles

3.1 Órgãos Colegiados

O IFMA possui dois Órgãos Colegiados: o Conselho Superior (CONSUP) e o Colégio de Dirigentes (COLDIR). O CONSUP é o órgão máximo, consultivo e deliberativo nas dimensões acadêmica, administrativa, financeira e patrimonial da instituição. Possui representantes de todos os segmentos que integram e que se relacionam com a instituição: discentes, docentes, egressos, representantes da sociedade civil, representante do ministério da Educação, representantes dos Diretores Gerais dos campi e ex-reitores.

O COLDIR, por sua vez, é um órgão de caráter consultivo e de apoio na tomada de decisão no âmbito institucional, composto pelo Reitor (Presidente), Pró-reitores e Diretores-gerais dos campi.

Secretaria dos Colegiados Superiores

Chefe da Secretaria: Nadylayne Rackel Diniz de Oliveira

E-mails: consup@ifma.edu.br / colegiodedirigentes@ifma.edu.br

Dias e Horário de atendimento: das 08h às 12h – das 13h às 17h

Telefone: (98) 3235-3304

Site do CONSUP: <https://portal.ifma.edu.br/instituto/orgaos-colegiados/conselho-superior/>

Site do COLDIR: <https://portal.ifma.edu.br/instituto/orgaos-colegiados/colégio-de-dirigentes/>

Unidade de Auditoria Interna

Vinculada ao Conselho Superior do IFMA, a Auditoria Interna (AUDIN) é uma unidade técnica de controle, que se configura como a terceira linha de defesa da Instituição e presta serviços de avaliação e de consultoria mediante um conjunto de procedimentos, tecnicamente normatizados com base nos pressupostos de independência e objetividade, auxiliando à estruturação e ao funcionamento da primeira e da segunda linhas de defesa do IFMA.

Chefe da Unidade de Auditoria Interna

Halden Délio Fernandes Pereira

E-mail: auditoria@ifma.edu.br

Telefone: (98) 3215-1811

Dias e Horário de atendimento: de segunda a sexta, de 08h às 12h e das 14h às 18h
Endereço: Avenida Colares Moreira, nº 477, Bairro Renascença, Sala 201, CEP 65075-441 - São Luís/MA

3.2 Reitoria

É o órgão executivo da administração superior, responsável pelo planejamento, coordenação, supervisão e controle de todas as atividades do IFMA. É composta pelo Gabinete e as Pró-Reitorias.

3.2.1 Gabinete

O Gabinete é o órgão de apoio ao Reitor em questões administrativas e técnicas. A estrutura administrativa do Gabinete é formada pela Diretoria Executiva, Chefia de Gabinete e órgãos de Assessoramento.

Diretoria Executiva

Titular: Agenor Almeida Filho
E-mail: gabinete@ifma.edu.br
Telefone: (98) 3235-3304 / 3215-1809

Chefia de Gabinete

Titular: Samia Costa da Silva
Telefone: (98) 3235-3304 / 3215-1809
E-mail: gabinete@ifma.edu.br

Assessoria

Titular: Adriana de Fátima Mendes Nogueira
Telefone: (98) 3235-3304 / 3215-1809
E-mail: gabinete@ifma.edu.br

Serviços prestados:

- a) Redação de minutas de correspondências oficiais;
- b) Preparo e atualização da agenda de compromisso do Gabinete;
- c) Recepção, distribuição e encaminhamento de processos e outros expedientes no âmbito do Gabinete;
- d) Arquivamento de cópias de expedientes e outros documentos;
- e) Assistir ao Reitor em suas representações política e social;
- f) Revisar e encaminhar os atos administrativos e normativos da Reitoria;
- g) Encaminhar, revisar e controlar documentação e correspondência no âmbito do Gabinete;
- h) Controlar a agenda diária do Reitor;
- i) Coordenar as atividades administrativas do Gabinete;

- j) Zelar pela manutenção dos bens patrimoniais do Gabinete;
- h) Coordenar o fluxo de informações entre o Gabinete e os *Campi*;
- i) Manter atualizados as informações gerenciais, o acervo de legislação e normas que subsidiem as tomadas de decisões do Gabinete;

Endereço: Avenida Colares Moreira, nº 477, Bairro Renascença
CEP 65075-441 - São Luís/MA

Telefone: (98) 3235-3304 / 3215-1809

E-mail: gabinete@ifma.edu.br

Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira, de 8h às 12h e de 14h às 18h.

Site: <https://portal.ifma.edu.br/instituto/reitoria/>

Ouvidoria Institucional

Órgão de assessoramento da Reitoria que atua na intermediação entre a instituição e a comunidade.

Titular: Sílvia Leticia Araújo de Melo

Dias e horários de atendimento: de segunda à sexta-feira, de 08h às 12h e de 14h às 18h;

Telefone: (98) 98421-1007

Endereço: Avenida Colares Moreira, nº 477, Bairro Renascença, Sala 201, CEP 65075-441 - São Luís/MA

E-mail: ouvidoria@ifma.edu.br / Site: <https://portal.ifma.edu.br/ouvidoria/>

Serviços prestados:

- a) recepção, análise e encaminhamento de manifestações de âmbito institucional, em consonância com a Instrução Normativa 05/201/CGU: reclamações, sugestões, denúncias, consultas e elogios;
- b) recepção, análise e encaminhamento dos pedidos de acesso à informação, com base na Lei 12.527/2011.
- c) acompanhamento das providências solicitadas às unidades organizacionais pertinentes, informando os resultados aos interessados, garantindo-lhes orientação, informação e resposta;
- d) identificação e interpretação do grau de satisfação dos usuários, com relação aos serviços públicos prestados;

Procuradoria Federal

A Procuradoria Federal é um órgão de execução integrante da Procuradoria-Geral Federal, vinculado à Reitoria do IFMA e à Procuradoria Federal no Estado do Maranhão. A Procuradoria realiza assessoramento e consultoria jurídica aos órgãos superiores da administração do IFMA.

Procurador - Chefe: Alcides de Sousa Coelho Júnior

Subprocuradora Jurídica: Angela Bárbara Lima Saldanha Rêgo

Dias e horários de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 08h às 12h – das 13h às 18h

Endereço: Avenida Colares Moreira, nº 477, Bairro Renascença, CEP 65075-441 - São Luís/MA

Telefone: (98) 98421-1007

3.2.2 Pró-Reitoria de Administração

A Pró-Reitoria de Administração é o órgão superior da Reitoria ao qual compete, de forma sistêmica, planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas de administração, gestão orçamentária, financeira, patrimonial, licitações, contratos e projetos de infraestrutura.

Titular: Washington Luís Ferreira Conceição

Telefone Institucional: 3215-1756/e-mail Institucional: proad@ifma.edu.br

Endereço: Avenida Colares Moreira, 477, Renascença, Bloco B, sala nº 102 B

CEP: 65075-441 São Luís-MA

Dias Horários de atendimento: de segunda à sexta-feira, de 08h às 12h e de 14h às 18h

Site: <https://proad.ifma.edu.br/>

A estrutura da PROAD compreende: Diretoria de Administração, Departamento de Orçamento e Finanças, Coordenadoria de Contabilidade, Departamento de Aquisições e Contratos, Coordenadoria de Licitações e Compras, Coordenadoria de Patrimônio e Logística, Diretoria de Gestão de Infraestrutura, Departamento de Engenharia e Arquitetura, Coordenadoria de Gestão Predial e Coordenadoria de Gestão de Serviços.

Diretoria de Administração

Diretor: Widglan Barbosa de Sousa Nunes

Telefone Institucional: 3115-1751/ e-mail Institucional: daf@ifma.edu.br

Departamento de Orçamento e Finanças-DEOF

Chefe do Departamento: Juarielson Lobato Belo

Telefone Institucional: 3115-1753/e-mail Institucional: deof.financeiro@ifma.edu.br

Coordenadoria de Contabilidade

Coordenador (a): Leila Maria dos Passos Ribeiro Melo

Telefone Institucional: 3115-1753/ e-mail Institucional: deof.contabilidade@ifma.edu.br

Departamento de Aquisições e Contratos

Chefe do Departamento: José Evangelista Silva Pereira

Telefone Institucional: 3115-1752/ e-mail Institucional: dlic@ifma.edu.br

Coordenadoria de Licitações e Compras

Coordenador (a): Flavio Henrick Pessoa dos Santos

Telefone Institucional: 3115-1752/ e-mail Institucional: dlic@ifma.edu.br

Coordenadoria de Patrimônio e Logística

Coordenador (a): Hildervan Monteiro Nogueira

Telefone Institucional: 3115-1760/e-mail Institucional: daf@ifma.edu.br/dlic@ifma.edu.br

Diretoria de Gestão de Infraestrutura

Diretor: Berto de Tácio Pereira Gomes

Telefone Institucional: 3115-1817/ e-mail Institucional: dgi@ifma.edu.br

Departamento de Engenharia e Arquitetura

Chefe do Departamento: Celso Luís Ferreira de Azevedo

Telefone Institucional: 3115-1817/e-mail Institucional: dgi@ifma.edu.br

Coordenadoria de Gestão Predial

Coordenador (a): Kleyton Gomes Vasconcelos da Silva

Telefone Institucional: 3115-1817/ e-mail Institucional: dgi@ifma.edu.br

Coordenadoria de Gestão de Serviços

Coordenador (a): Denilson Maciel Sousa

Telefone Institucional: 3115-1817/3115-1706/e-mail Institucional: dgi@ifma.edu.br

Serviços prestados:

- a) Elaboração, em consonância com o Projeto de Desenvolvimento Institucional, das diretrizes e a proposta orçamentária do IFMA em função dos planos, projetos e programas organizacionais;
- b) Coordenação das atividades de orçamento e modernização institucional, bem como gerir as atividades de administração financeira e contábil;
- c) Elaboração e consolidação, com o Ministério da Educação, da proposta orçamentária anual do IFMA;
- d) Planejamento e coordenação das ações administrativas sistêmicas relacionadas às áreas de veículos, materiais e patrimônio;
- e) Coordenação e controle do sistema de suprimento e a gestão de contratos do IFMA;
- f) Controle das atividades ligadas ao protocolo, arquivamento dos documentos administrativos, serviços logísticos e segurança das informações e o patrimônio público;
- g) Planejamento e desenvolvimento de projetos de edificações e infraestrutura, bem como assegurar a continuidade da execução de atividades de acompanhamento de projetos e obras;
- h) Representação do IFMA nos foros específicos da área, quando se fizer necessário;
- i) Garantia da manutenção das instalações do IFMA;
- j) Zelar pela adequação dos procedimentos administrativos às necessidades acadêmicas;
- k) Revisão, organização, documentação, emissão de pareceres e fixação de normas em matérias de sua competência;
- l) Coordenação dos processos de licitações e compras do IFMA;
- m) Execução de outras funções que, por sua natureza, sejam correlatas ou atribuídas.

3.2.3 Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

A Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional do IFMA tem como objetivo planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas de gestão e de desenvolvimento de pessoas.

Titular: Carlos César Teixeira Ferreira
Telefone: (98) 98421-1007/e-mail Institucional: propladi@ifma.edu.br
Endereço: Avenida Colares Moreira, 477, Renascença, Bloco B, sala nº 102 B
CEP: 65075-441 São Luís-MA
Dias Horários de atendimento: de segunda à sexta-feira, de 08h às 12h e de 14h às 18h
Site: <https://propladi.ifma.edu.br/>

A estrutura da PROPLADI compreende: Diretoria de Gestão de Pessoas, Coordenação de Emissão e Controle de Atos Administrativos, Departamento de Admissão, Dimensionamento e Movimentação de Pessoal, Departamento de Cadastro, Legislação e Pagamento, Diretoria de Gestão e Tecnologia da Informação, Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação, Diretoria de Planejamento Institucional e Desenvolvimento Humano, Departamento de Pesquisa Institucional, Departamento de Capacitação e Qualificação e Coordenadoria de Atenção à Saúde do Servidor.

Diretoria de Gestão de Pessoas

Diretora: Valéria Maria Carvalho Martins
E-mail: valeria@ifma.edu.br

Coordenação de Emissão e Controle de Atos Administrativos

Coordenador: Bruno Eduardo de Sousa
E-mail: brunoedu@ifma.edu.br

Departamento de Admissão, Dimensionamento e Movimentação de Pessoal

Chefe: André Gomes Pinheiro
E-mail: andregph@ifma.edu.br

Departamento de Cadastro, Legislação e Pagamento

Chefe: Rosângela Borges Magalhães
E-mail: rosangela@ifma.edu.br

Diretoria de Gestão de Tecnologia da Informação

Diretor: William Correa Mendes
E-mail: william.mendes@ifma.edu.br

Coordenadoria Geral de Tecnologia da Informação

Coordenador: Leonardo Brito Rosa
E-mail: leonardo.rosa@ifma.edu.br

Diretoria de Planejamento Institucional e Desenvolvimento Humano

Diretora: Clarisse Cordeiro Medeiros
E-mail: clarisse.medeiros@ifma.edu.br

Departamento de Pesquisa Institucional

Chefe: Fabíola Rafaelle Tavares Silva
E-mail: fabiolatavares@ifma.edu.br

Departamento de Capacitação e Qualificação

Chefe: Regina Cellis de Azevedo Correia Lima

E-mail: regina.azevedo@ifma.edu.br

Coordenadoria de Atenção à Saúde do Servidor

Coordenadora: Ellen Cristiny Aroucha Gomes Santo

E-mail: ellen.aroucha@ifma.edu.br

Principais Serviços prestados:

- a) Definição, em conjunto com a Reitoria, as políticas para a área de gestão de pessoas;
- b) Gerenciamento da vida funcional dos servidores técnico-administrativos e docentes, assim como aposentados e pensionistas;
- c) Elaboração e execução de políticas e programas de atenção e promoção à saúde do servidor;
- d) Promoção em conjunto com os campi e demais Pró-Reitorias, de ações que garantam o planejamento dos programas de treinamento, capacitação e qualificação;
- e) Realização, análise e emissão de parecer nas matérias em que for submetida dentro da unidade.

3.2.4 Pró-Reitoria de Ensino

A Pró-Reitoria de Ensino é o órgão superior da Reitoria, responsável por planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas de ensino, articuladas à pesquisa, à inovação e à extensão. Compreende a estrutura abaixo:

Titular: Ximena Paula Nunes Bandeira Maia da Silva

Telefone: (98) 98421-1007/ E-mail: proen@idma.edu.br

Dias Horários de atendimento: de segunda à sexta-feira, de 08h às 12h e de 14h às 18h

Site: <https://proen.ifma.edu.br/>

Diretoria de Educação

Diretora: Maria do Perpétuo Socorro Azevedo Carneiro

E-mails: ded.proen@ifma.edu.br

Departamento de Educação Superior

Chefe: Maria Goretti de Mesquita Costa Souza

E-mail: desup.proen@ifma.edu.br

Coordenadoria Pedagógica de Ensino Superior e de Emissão de Diplomas

Coordenadora: Christianne de Jesus Rosa

E-mails: cesup.proen@ifma.edu.br

Departamento de Educação Profissional Técnica de Nível Médio

Chefe: Maria Alice Cadete Silva Lisboa

E-mails: detec.proen@ifma.edu.br

Coordenadoria Pedagógica de Ensino Técnico

Coordenadora: Sônia Pedroni

E-mails: cetec.proen@ifma.edu.br

Departamento de Direitos Humanos e Inclusão Social

Chefe: João Batista Cardoso Botelho

E-mails: ddhis@ifma.edu.br

Coordenadoria de Estatísticas de Ensino

Chefe: Joel Rogério de Castro Pires

E-mails: joel.pires@ifma.br

Diretoria de Assuntos Estudantis

Diretora: Dayse da Silva Rocha Araújo

E-mails: dae.reitoria@ifma.edu.br

Departamento Artístico-Cultural, Desporto e Lazer

Chefe: Mayara Karla da Anunciação Silva

E-mails: dacdl@ifma.edu.br

Principais Serviços prestados:

- a) Proposição de políticas, diretrizes e regulamentações relativas ao ensino da educação profissional técnica de nível médio e da educação superior, ao atendimento ao discente, a cultura e desporto e aos direitos humanos e inclusão social;
- b) Coordenação do processo de planejamento, execução, acompanhamento e avaliação do Plano de Ação Anual da Pró-Reitoria de Ensino, a partir das diretrizes estabelecidas no PPI e PDI;
- c) Coordenação do processo de avaliação das ações necessárias ao desenvolvimento das políticas de ensino nos diferentes níveis de atuação institucional;
- d) proposição, planejamento e promoção de ações que garantam a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão;
- e) Participação em articulação com as demais instâncias sistêmicas do planejamento das ações relacionadas ao Ensino, Pesquisa e Extensão desenvolvidas no âmbito do Instituto Federal do Maranhão;
- f) Apreciação e recomendação ao CONSUP, em conjunto com a PROEXT e PRPGI, da aprovação dos Planos de Ensino dos Cursos de Educação Profissional Técnica de Nível Médio e dos Projetos Pedagógicos dos Cursos da Educação Superior, relativos a criação de cursos;
- g) Apreciação e recomendação ao CONSUP de proposta de extinção de cursos, bem como de alteração curricular e modificação de número de vagas e turnos, em adequação ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico Institucional;
- h) Assegurar, em articulação com os Campi, a realização dos Processos Seletivos Institucionais que visam o ingresso aos cursos da Educação Profissional Técnica de Nível Médio e aos cursos da Educação Superior;
- i) Supervisão, em conjunto com a PROEXT e PRPGI, da oferta e adequação dos cursos no âmbito de sua atuação ao Plano de Desenvolvimento Institucional e ao Projeto Pedagógico Institucional em consonância com o ordenamento jurídico educacional e Resoluções emanadas do Conselho Superior;
- j) Fomento, em articulação com os Campi, de ações de prevenção e enfrentamento da evasão e retenção dos discentes, em conjunto com a PROEXT e PRPGI;

3.2.5 Pró-Reitoria de Extensão

A Pró-Reitoria de Extensão é o órgão superior da Reitoria responsável por planejar, superintender, coordenar, fomentar e acompanhar as atividades e políticas de extensão e relações com a sociedade, articuladas ao ensino, à pesquisa e à inovação, junto aos diversos segmentos sociais. (Redação dada pela Resolução nº 106, de 31.10.2018). A Missão precípua é transferir todo o conhecimento gerado pelo corpo Docente, Discente e dos Técnicos Administrativos para a sociedade, fomentando os processos de geração de emprego e renda, promovendo desenvolvimento sócio econômico e transformando nossos discentes e servidores em agentes de melhoria contínua da sociedade.

A estrutura Administrativa da PROEX compreende: Diretoria de Relações Internacionais; Diretoria de Programas e Projetos Institucionais; Coordenadoria de Empreendedorismo e Inovação Empresarial; Departamento de Prospecção de Mercado e Sociedade; Coordenadoria de Geração de Trabalho e Renda; Coordenadoria de Mobilidade e Idiomas; e Comissão de Avaliação de Programas e Projetos de Extensão.

Pró-Reitoria de Extensão

Titular: Fernando Antonio Carvalho de Lima
Telefone: (98) 98461-3664
E-mail: proext@ifma.edu.br

Diretoria de Relações Internacionais

Titular: Virgínia Maria Carvalho Freire
Telefone: (98) 98439-1887
E-mail: diri@ifma.edu.br

Diretora de Programas e Projetos Institucionais

Titular: Rosifrance Candeira Machado
Telefone: (98) 98406-7501
E-mail: rosifrance@ifma.edu.br

Coordenadoria de Empreendedorismo e Inovação Empresarial

Titular: José Domingos Bezerra Neves Filho
Telefone: (98) 984211007
E-mail: domingos@ifma.edu.br

Departamento de Prospecção de Mercado e Sociedade

Titular: Josenice Ribeiro Souza Moraes
Telefone: (98) 98412-9361
E-mail: josenice.moraes@ifma.edu.br

Coordenadoria de Geração de Trabalho e Renda

Titular: Rosa Lima Vasconcelos Coelho Duailibe
Telefone: (98) 984211007
E-mail: rosa-lima@ifma.edu.br

Coordenadora de Mobilidade e Idiomas

Titular: Tatiana Abreu de Sousa
Telefone: (98) 984211007
E-mail: tatiana.abreu@ifma.edu.br

Comissão de avaliação de programas e projetos de extensão - cappe/proext

Titular: Luciana Learte Moura Nunes

Telefone: (98) 984211007

E-mail: luciananunes@ifma.edu.br

Serviços prestados:

- a) Proposição de políticas, planejamento, supervisão e avaliação do desenvolvimento das ações institucionais de extensão, de interação e de intercâmbio entre o Instituto Federal do Maranhão e as instituições públicas e privadas nacionais, internacionais, empresas, organizações e representações sociais;
- b) Planejamento e controle estratégico das ações de todas as diretorias, departamentos, coordenadorias e núcleos vinculados à estrutura administrativa da PROEXT;
- c) Proposição, planejamento e promoção de ações que garantam a articulação entre ensino, pesquisa e a extensão;
- d) democratização do conhecimento técnico, tecnológico e científico proporcionando a participação efetiva da sociedade na vida do Instituto Federal do Maranhão;
- e) contribuição para reformulações de concepções e práticas curriculares do IFMA, bem como para a sistematização do conhecimento produzido;
- f) propiciar o desenvolvimento profissional de docentes, discentes e técnicos administrativos envolvidos nos programas, projetos e atividades de extensão, visando a melhoria da qualidade do ensino, a integração com a comunidade e o fortalecimento do princípio da cidadania, bem como o intercâmbio artístico-cultural;
- g) Estabelecimento de rotinas e procedimentos e proposição de normas, manuais e ações referentes à sua área de atuação que visem ao aperfeiçoamento de atividades da PROEXT;
- h) Promover e intermediar acordos, convênios e intercâmbios do IFMA com as instituições e agências de cooperação técnica e científica;
- i) Assessorar o Reitor do IFMA e as demais Pró-Reitorias em matéria de sua competência;
- j) Acompanhamento do cumprimento de metas e avaliação dos resultados na sua área de atuação;

3.2.6 Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

A Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação tem como meta incentivar as atividades de ensino e pesquisa desenvolvidas pelos docentes e discentes do Instituto Federal do Maranhão (IFMA). A PRPGI organiza, regulamenta e elabora as atividades de ensino e pesquisa. Desenvolve ações para implementar, acompanhar e avaliar políticas institucionais de práticas de investigação e de iniciação científica, fomentando a criação, o fortalecimento e a ampliação de grupos de pesquisa.

Titular: Natilene Mesquita Brito

Telefone: (98) 984211007

E-mail: prpgi@ifma.edu.br

A estrutura organizacional da PRPGI compreende: Diretoria de Pesquisa, Coordenadoria de Iniciação Científica, Departamento de Pós-graduação, Agência Inovação IFMA e Editora IFMA

Diretoria de Pesquisa

Diretora: Ligia Cristina Ferreira Costa

E-mail: ligia@ifma.edu.br

Telefone institucional: (98) 98403-8315

Coordenadoria de Iniciação Científica

Coordenadora: Priscilla Maria Ferreira Costa

E-mail: priscilla.costa@ifma.edu.br

Departamento de Pós-Graduação

Chefe: Lúcia Guêzo Almeida da Silva Santos

E-mail: lucia.silva@ifma.edu.br

Agência IFMA de Inovação

Chefe: Daniel Lima Gomes Jr.

E-mail: daniellima@ifma.edu.br

Editora do IFMA

Diretor: Gedeon Silva Reis

E-mail: gedeonreis@ifma.edu.br

Serviços prestados:

- a) proposição, planejamento e ações que garantam a articulação entre o ensino, a pesquisa e a extensão;
- b) proposição e execução das políticas e diretrizes relativas à pesquisa, pós-graduação, inovação e editoração;
- c) Proposição, em conjunto com a PROEXT e PRPGI, da abertura e desativação de Cursos de Pós-Graduação;
- d) Registro e acompanhamento da manutenção e defesa dos títulos de Propriedade Intelectual da Instituição;
- e) Implementação e coordenação dos planos de concessão de bolsas de pesquisa, inovação e pós-graduação;
- f) Coordenação, orientação e avaliação das atividades da Diretoria de Pesquisa;

4 CURSOS OFERTADOS PELO IFMA

Seguindo a Lei de Criação dos Institutos Federais, o IFMA oferta cursos em diferentes níveis e modalidades de ensino, conforme segue:

4.1 Cursos de Formação Inicial e Continuada**4.2 Cursos para Educação de Jovens e Adultos – EJA**

4.3 Cursos Técnicos

4.4 Cursos Superiores

4.5 Cursos de Educação à Distância

5 CAMPI DO IFMA

As unidades do Instituto Federal do Maranhão são identificadas da seguinte forma:

- Campus da Fase Pré-existente:

- [São Luís Monte Castelo](#);
- [São Luís – Maracanã](#);
- [Imperatriz](#);
- [Codó](#);
- e [São Raimundo das Mangabeiras](#).

Campus da Fase 1:

- [Buriticupu](#);
- [Zé Doca](#);
- [Açailândia](#);
- [Santa Inês](#);
- [São Luís – Centro Histórico](#)

Campus da Fase 2:

- [Alcântara](#);
- [Bacabal](#);
- [Barreirinhas](#);
- [Barra do Corda](#);
- [Caxias](#);
- [Pinheiro](#);
- [São João dos Patos](#);
- [Timon](#)

Campus da Fase 3:

- [Coelho Neto](#);
- [Grajaú](#);
- [Pedreiras](#);
- [São José de Ribamar](#);
- [Viana](#);
- [Araioses](#);
- [Itapecuru Mirim](#);
- [Presidente Dutra](#)

Campus Avançados:

- [Carolina](#);
- [Porto Franco](#);
- [Rosário](#)

6 CANAIS DE COMUNICAÇÃO**Portal**

<https://portal.ifma.edu.br/>

Mídias sociais

Instagram

<https://www.instagram.com/ifma.oficial/>

Facebook

<https://www.facebook.com/ifma.oficial>

Youtube

<https://www.youtube.com/user/ifmaoficial>

Ouvidoria

Os canais e demais informações dos serviços prestados pela Ouvidoria encontra-se publicados no site: www.ifma.edu.br/ouvodoria

REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, 2008

IFMA. **Relato Integrado de Gestão Exercício 2018.** Disponível em: https://portal.ifma.edu.br/wp-content/uploads/2019/05/RELATO_IFMA-2.pdf. Acesso em: 24/06/2020

IFMA. Conselho Superior. **Resolução nº 106, de 31 de outubro de 2018.** Dispõe acerca das alterações no Regimento Geral do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão. Disponível em: <https://portal.ifma.edu.br/documentos/?id=12803>. Acesso em 10/05/2020.

IFMA. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2019-2023.** Disponível em: <https://portal.ifma.edu.br/wp-content/uploads/2019/09/IFMA-PDI-PRINCIPAL-v18-20190626-visualizacao.pdf>. Acesso em 12/06/2020