

RELATORIO ESTATÍSTICO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

ANO 2020

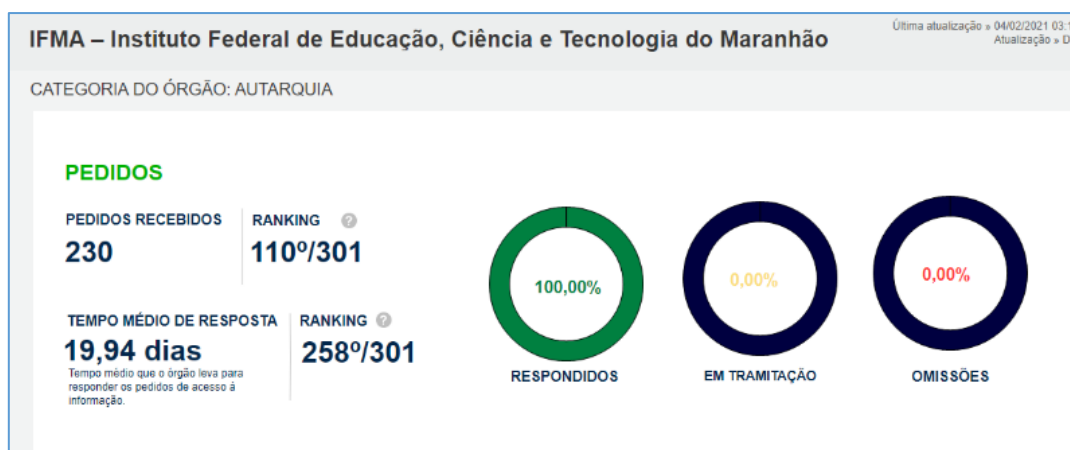
Órgão de referência: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão

Em cumprimento ao artigo 30 da Lei 12.527/2011, apresenta-se, a seguir, o Relatório de pedidos de acesso à informação recebidos, atendidos e indeferidos pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão durante o exercício de 2020, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

1 DOS PEDIDOS RECEBIDOS:

No período de 01 de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão recebeu 230 (duzentos e trinta) pedidos de acesso à informação, os quais foram tratados nos termos da Lei 12.527/2011. Todos os pedidos do exercício 2020 encontram-se com o status respondidos, portanto não há pedidos em tramitação ou omissão pelo Órgão, conforme demonstrado no Quadro 1:

Quadro 1 – Pedidos recebidos

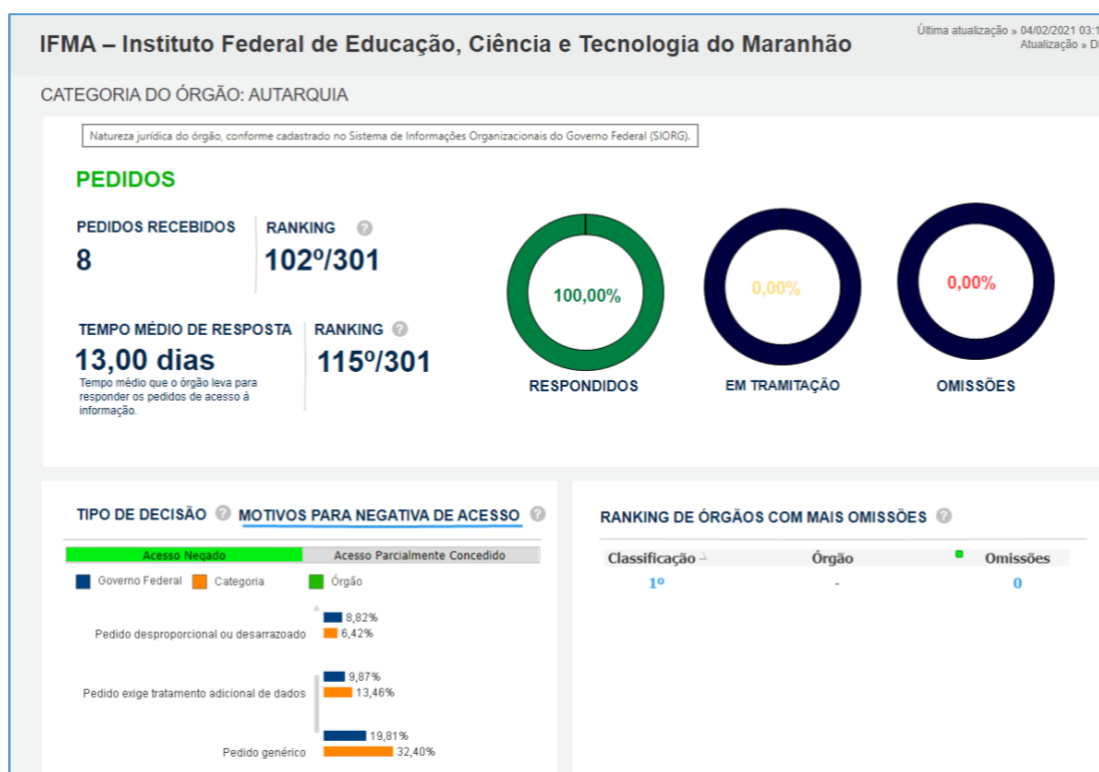


Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/Controladoria-Geral da União. Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

2 DOS PEDIDOS INDEFERIDOS

Em relação aos pedidos indeferidos, o IFMA analisou e com base na legislação vigente, procedeu a negativa de acesso à informação a 08 pedidos, tendo entre as principais razões de negativa, dados pessoais e informação sigilosa classificada conforme legislação específica. O Quadro 2, a seguir, apresenta os dados sobre a negativa de acesso:

Quadro 2 – Negativas de acesso



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/Controladoria-Geral da União. Disponível em <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

3 PERFIL DOS SOLICITANTES

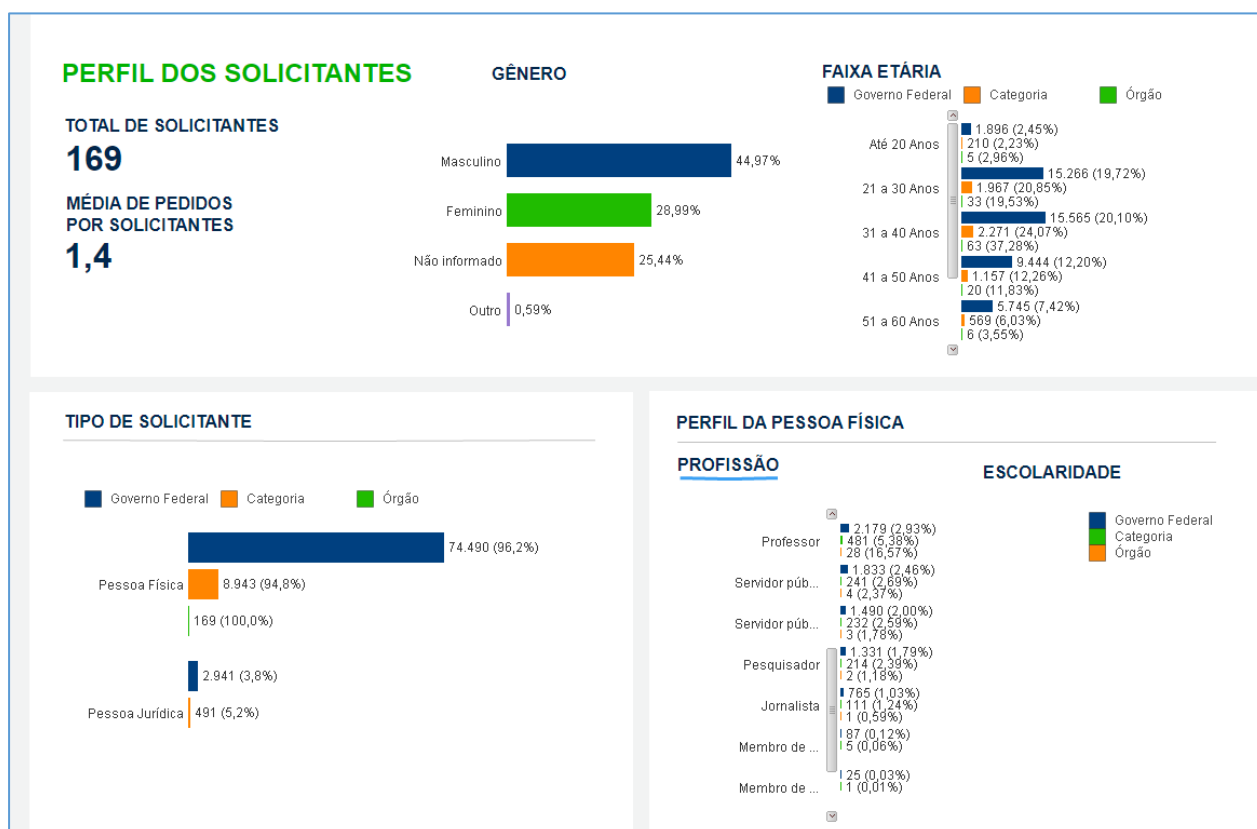
Sobre o perfil dos solicitantes que buscaram o Serviço de Informação ao Cidadão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão no ano de 2020, destaca-se que:

- 44,97% são do gênero masculino;
- 28,99% são do gênero feminino;
- 25,44% não informaram; e

- 0,59% outros

Os solicitantes, em sua maioria, estão compreendidos na faixa etária de 31 a 40 anos; cerca de 21,63 % (dos informados) tem o ensino superior como escolaridade e a maioria dos solicitantes estão localizados na região Nordeste. O Quadro 3, a seguir, apresenta de forma mais detalhada tais informações:

Quadro 3 – Perfil dos Solicitantes



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/Controladoria-Geral da União. Disponível em <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

4 SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS

Do total de 230 (duzentos e trinta) pedidos de acesso à informação respondidos pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão, 59 (cinquenta e nove) cidadãos que utilizaram exclusivamente esse serviço fizeram sua avaliação, via sistema Fala.br. Dessa forma, em uma escala de 1 a 5, considerando 1 para *não atendeu* e 5 para *atendeu plenamente*, o Instituto Federal do Maranhão obteve o seguinte resultado, conforme demonstra o Quadro 4, que segue:

Quadro 4 – Satisfação dos usuários



Fonte: Painel Lei de Acesso à Informação/Controladoria-Geral da União. Disponível em <http://painéis.cgu.gov.br/lai/index.htm>

Observa-se, portanto, que o resultado no que tange à satisfação do usuário quanto ao tratamento dos pedidos de acesso à informação é positiva. Atribui-se a isso, o acompanhamento das demandas por parte da Ouvidoria, responsável pelo tratamento dos pedidos de acesso à informação no âmbito do IFMA, e o comprometimento das unidades no cumprimento de prazos para o envio das respostas.